



POLITICAS DE VENTAS Y GARANTIA

1- Precios:

Los precios de todos los productos están expresados en pesos Mexicanos, incluyen IVA y están sujetos a cambio sin previo aviso. La empresa se reserva el derecho de modificar algunas características de sus productos. En caso de requerir envío fuera de la zona Metropolitana de Guadalajara, el cargo generado por la paquetera afiliada a la empresa, se verá proyectado en la orden de compra.

2-Proceso de su orden de compra:

Al realizar el pago del anticipo, (que representa el 50% del valor total a su orden de compra) recibirá de inmediato un acuse de recibido. En un lapso de 4 horas (en días hábiles) recibirá la confirmación de su pedido junto con su estado de cuenta. Esta confirmación implica que se verifico su depósito bancario o que se hizo el cargo a su tarjeta.

Para cualquier modificación ya sea en medidas, madera o dimensiones. El cliente tendrá 7 días hábiles para hacerlos saber a MoMé (Mobiliario México).

3- Forma de pago:

Se aceptan pagos con: Tarjetas de crédito Visa y Master Card mediante PayPal o en terminal. Depósito bancario en México. BENEFICIARIO DAVID GONZALEZ CARRILLO BANCO: Banamex SA DE CV. Número de cuenta: 1188736 Sucursal: 7006. Transferencia electrónica: 002320700611887360. Después de efectuar el pago, por favor envíe el comprobante al siguiente correo electrónico: contacto @mobiliariomexico.com.

4- Sistema de envío y tiempos de entrega:

A partir de la fecha de pago del anticipo, correrán " " días hábiles de producción. Para cuestiones de entrega, EL PEDIDO SE PROCESARA HASTA QUE SE HAYA FINIQUITADO EL SALDO PENDIENTE CORRESPONDIENTE A LA MERCANCIA SOLICITADA. Cumplida la fecha pactada de producción la empresa programara el envío con la dirección y datos correspondientes que el cliente anote en su orden de compra. De esta manera, la paquetera afiliada a la empresa se pondrá en contacto con la persona encargada de recibir dichos productos y le proporcionara la fecha de entrega.(Lo anterior, en caso de que el envío sea fuera de la zona Metropolitana de Guadalajara Jalisco). 4.1 Una vez finalizada la producción, MoMé (Mobiliario México) está obligado a notificar inmediatamente al cliente, (por el medio de contacto que fue proporcionado por el cliente).

En caso de no recibir respuesta alguna de parte del cliente en un lapso de 7 días hábiles. La mercancía será bajada a piso para su venta al público. Al recibir respuesta del cliente transcurridos estos días, MoMé (Mobiliario México) indicara nueva fecha de producción y entrega de la mercancía. (Esto si la mercancía en piso fue vendida).

5- Cancelación de pedidos:

Se puede enviar un aviso para cancelar una orden de compra, siempre y cuando no haya recibido la confirmación de su pedido. Una vez que la empresa haya enviado la confirmación del pedido, no se aceptara ninguna cancelación ni será reembolsado ningún pago. En caso de que la cancelación del pedido sea aceptada pero ya se haya hecho un depósito para pagar el pedido, este no se devolverá. El cliente podrá solicitar otra mercancía para compensar dicha cantidad.

Garantía:

La línea de productos MoMé cuenta con una garantía de 12 meses a partir de la fecha de facturación contra defectos de fabricación y se excluye de la garantía: cubiertas de vidrio, negligencia, golpes, productos químicos de limpieza, uso indebido, materiales sometidos a desgaste por el uso normal, así como alteraciones en el producto o materiales producidas por las condiciones climáticas o medioambientales. Cuando no apliquen estos casos el cliente tendrá el beneficio de la reparación de su producto o material en forma gratuita.

MoMé usa maderas o chapas naturales que por su naturaleza no se garantiza la exacta similitud con las muestras mostradas. La madera es un material natural y es considerado normal el movimiento de la misma ya que dependiendo del ambiente esta se puede expandir o contraer, un movimiento de 1 a 3 mm entre las duelas de madera se considera normal. MoMé no garantiza materiales como telas, vidrio ni piedras en cualquiera de sus presentaciones para uso de cualquiera de sus piezas de mobiliario, la garantía sobre cualquiera de éstos materiales correrá por parte del proveedor.

(Dichos términos tienen validez y están en facultad de ser respetados, una vez realizado el pago del anticipo).